



## **NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PASSAGERS**

Les membres du Conseil national des lignes aériennes du Canada (CNLA) s'engagent conjointement à prendre des mesures pour améliorer l'accessibilité et les services aux passagers handicapés. Nous reconnaissons l'importance d'offrir le même voyage sécuritaire et facilité à tous nos passagers et de veiller à ce que le transport aérien soit accessible.

Les compagnies aériennes membres du CNLA reconnaissent le droit fondamental de tous les passagers d'être traités avec dignité et respect et s'engagent à identifier, prévenir et éliminer les obstacles afin d'assurer un transport aérien sûr et accessible aux personnes handicapées.

Pour atteindre nos objectifs en matière d'accessibilité, nous nous engageons à :

- ✦ Consulter les personnes handicapées, y compris les organisations de personnes handicapées et leurs leaders, sur la manière d'améliorer les infrastructures et les services de transport aérien pour offrir une expérience de voyage sécuritaire et agréable aux passagers handicapés;
- ✦ Améliorer les transferts pour les passagers et la manipulation des aides à la mobilité personnelle;
- ✦ Améliorer la formation sur les services d'accessibilité pour le personnel de première ligne et les éduquer au sujet des passagers handicapés;
- ✦ Appuyer, de manière continue, l'étude et l'élaboration de moyens sécuritaires et réalisables afin d'améliorer les possibilités de transport aérien pour les passagers handicapés;
- ✦ Collaborer avec les ministères et organismes fédéraux comme Transports Canada, Emploi et Développement social Canada, le Bureau du vérificateur général, l'Office des transports du Canada, Normes d'accessibilité Canada, les administrations aéroportuaires et d'autres intervenants pour s'assurer de répondre aux besoins des passagers handicapés tout au long de l'expérience du voyage aérien.

Nos membres participent depuis longtemps à diverses initiatives visant à accroître l'accessibilité du transport aérien. Cet engagement marque une avancée dans le renforcement de notre engagement envers l'équité dans le transport aérien sécuritaire et accessible pour tous les passagers.

Michael Rousseau  
Président-directeur général, Air Canada

Alexis von Hoensbroech  
Président-directeur général, WestJet

Annick Guérard  
Présidente-directrice-général, Air Transat A.T. Inc.

Randolph DeGooyer  
Président, Jazz Aviation LP